5 Возможные неисправности и способы их устранения

Светильник не включается (не светит)

Нет напряжения в сети. Проверьте наличие питающего напряжения в сети.

Неисправен кабель питания светильника. Проверьте целостность кабеля питания.

Нет контакта проводов(соединений) и Проверьте наличие контакта проводов(соединений) и клеммных зажимов. клеммных зажимов.

Неисправен источник питания(драйвер). Обратитесь в сервисный центр или к изготовителю.

Светильник включается (светит), но периодически мерцает

Переход драйвера в аварийный режим работы из-за

перепадов напряжения в сети. Устраните проблемы в электрической сети.

Неисправен источник питания(драйвер). Обратитесь в сервисный центр или к изготовителю.

Светильник светит тусклее, чем обычно

Частичный выход из строя светодиодного модуля,

либо источника питания(драйвера). Обратитесь в сервисный центр или к изготовителю.

6 Сведения об утилизации

6.1 Выработавший свой срок службы светильник относится к отходам IV класса опасности (мало опасные). После окончания срока службы светильника его необходимо сдать в специализированную организацию, имеющую лицензию на право утилизации опасных отходов или отправить изготовителю.

7 Транспортирование, хранение и утилизация

- 7.1 Светильник поставляется упакованным в коробку из гофрокартона.
- 7.2 Светильник транспортируются всеми видами крытого транспорта в соответствии с правилами, действующими на каждом используемом виде транспорта.
- 7.3 Условия транспортирования в части воздействия механических факторов должны соответствовать условиям по ГОСТ 23216.
- 7.4 Условия транспортирования в части воздействия климатических факторов должны соответствовать условиям хранения 5 по ГОСТ 15150.
- 7.5 Сроки транспортирования должны входить в общий срок службы светильников и быть не более 3 месяцев.
- 7.6 Условия хранения светильника в упаковке изготовителя в части воздействия климатических факторов должны соответствовать условиям хранения 2 по ГОСТ 15150 и ГОСТ 23216.

8 Гарантийные обязательства

- 8.1 Изготовитель гарантирует соответствие светильника техническим характеристикам при соблюдении потребителем условий эксплуатации, транспортирования, хранения и монтажа.
- 8.2 Гарантийный срок светильника составляет **5 лет** со дня даты продажи, а в случае невозможности ее установления с даты отгрузки покупателю. Изготовителем сроки гарантии могут быть увеличены.
- 8.3 Бесплатный ремонт, замена светильника (или его частей) в случае его неисправности в течение гарантийного срока осуществляется предприятием-изготовителем при условии соблюдения потребителем условий транспортирования, хранения, монтажа и эксплуатации.
- 8.4 К гарантийному ремонту принимаются изделия, не подвергавшиеся разборке и конструктивным изменениям, не имеющие механических повреждений, при сохранении защитных наклеек, пломб, паспорта(копия) предприятия изготовителя и упаковки.
- 8.5 Для извещения о гарантийном случае заполните рекламационный акт(скачать его можно на нашем сайте www.luxcore.ru в разделе «Гарантийное обслуживание») и отправьте его на наш сервисный адрес электронной почты service@luxcore.ru. После подтверждения отправьте изделие изготовителю.

9 Свидетельство о приемке



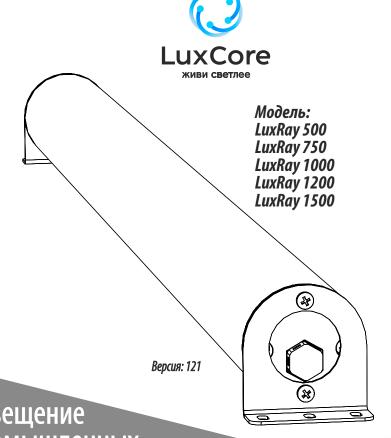
Изготовитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию отдельных узлов и деталей, не ухудиающих качество изделия, функциональных характеристик, без предварительного уведомления потребителя.



Изготовитель: ООО «ЛюксКор» (ТМ LuxCore) Россия, г. Казань, ул.Набережная 11(корпус 3)



+7 (917) 253-71-65



Освещение промышленных и общественных помещений











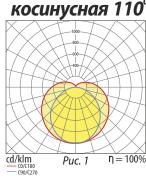


1 Основные сведения об изделии

1.1 Светильник светодиодный серии LuxRay(далее светильник) предназначен для освещения промышленных и общественных помещений: для освещения коридоров, переходов, гаражей, крытых парковок, лестниц, торговых, складских и производственных помещений; для локального освещения рабочего места; как декоративное освещение.

1.2 Произведен по ТУ, соответствует требованиям технических регламентов ТРТС 004/2011, ТРТС 020/2011, ТР ЕАЭС 037/2016.

Кривая силы света косинусная 110



Расшифровка наименования модели светильника

LuxRav XXXX

Наименование Длина светильні серии: MM: LuxRav 500

ика, <i>«</i> Крон	штейн			_ 45	0
	L,MM	١.			
LuxRay 500	548	$\overline{}$		- /-	
LuxRay 750	808				
LuxRay 1000	1028				
LuxRay 1200	1248				
LuxRay 1500	1548			Ť	
	Duc	,	(O	0	0]

Тип крепления

Основные технические данные

Потребляемая мощность, Вт* 10; 12; 14; 16 / 13; 16; 19; 22 / 17; 22; 26; 30 /

22; 27; 32; 38 / 26; 32; 38; 45

Номинальное напряжение питания(АС), В 230 Диапазон рабочего напряжения питания(AC), В 198÷264

Частота, Гц 50 / 60

Коэффициент мощности драйвера(cos φ),не менее 0,96

Количество светодиодов, шт.* 90 / 126 / 168 / 168 / 252

Световая эффективность, лм/Вт смотри на этикетке в паспорте и на светильнике

Класс защиты от поражения электрическим током І

Класс светораспределения П - прямой

Цветовая температура(Тс), К 3000; 4000; 5000

Индекс цветопередачи Ra(CRI)70; Ra(CRI)80

Коэффициент пульсаций светового потока, не более 5%

Тип кривой силы света(КСС)(рис.1) косинусная(Д)110

Температура эксплуатации, °С -20 до +50

Вид климатического исполнения УХЛЗ.1

Степень защиты от воздействия окружающей среды IP66

Материал корпуса светильника Поликарбонат

Наличие защитного стекла да

Способ крепления накладной

Наличие клапана выравнивания давления да

Габаритные размеры светильника, мм см.рис.2

Масса светильника, не более, кг * 0,7 / 0,9 / 1,0 / 1,3 / 1,55

Масса светильника в упаковке, не более, кг* 0,8 / 1,0 / 1,15 / 1,5 / 1,8

Ресурс работы светильника, не менее, ч. 100000

Заводская гарантия на светильник 5 лет

*-для LuxRay 500/LuxRay 750/LuxRay 1000/LuxRay 1200/LuxRay 1500

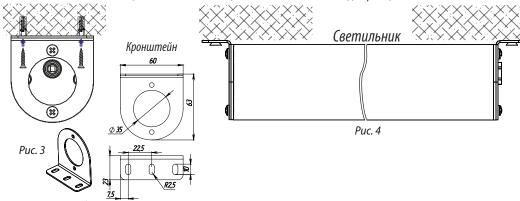
2 Требования по монтажу и эксплуатации

- 2.1 Монтаж и эксплуатация светильника должна производиться в соответствии с паспортом на изделие, а также «Правилами технической эксплуатации электроустановок потребителей».
- 2.2 Все работы по монтажу, замене, подключению светильника должны проводиться только при отключенном питающем напряжении.
- 2.3 При подключении проводов питания к светильнику необходимо обеспечить степень защиты соединения не ниже степени защиты светильника.
- 2.4 Перед вводом в эксплуатацию светильник должен быть заземлен, характеристики заземления должны соответствовать ГОСТ 12.1.030.
- 2.5 При эксплуатации светильника его положение должно быть отрегулировано таким образом, чтобы глаз наблюдателя был максимально защищен от слепящего воздействия.
 - 2.6 Не допускается закрывать вентиляционные отверстия клапана выравнивания давления.
- 2.7 Не допускается попадание мощной струи воды давлением более 1 aтм.(100кH/м²) с расстояния менее 3м на корпус светильника.
 - 2.8 Эксплуатация светильника с поврежденной светопропускающей оболочкой не допускается.
 - 2.9 Не допускается эксплуатация светильника с поврежденной изоляцией проводов.
 - 2.10 Нормы качества электроэнергии должны соответствовать требованиям ГОСТ 32144-2013.
 - 2.11 Питающая сеть должна быть защищена от коммутационных и грозовых импульсных помех.

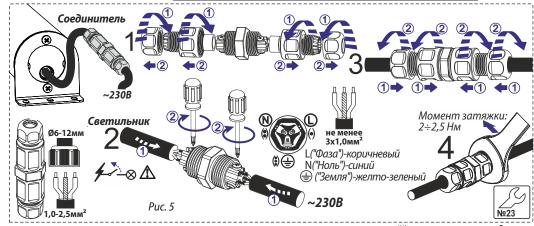
3 Монтаж и подключение

Монтаж

Произведите монтаж светильника в соответствии с выбранной комплектацией. При необходимости перед монтажом крепление - кронштейн(2шт.) можно демонтировать для облегчения установки светильника на монтажную поверхность. После монтажа подключите светильник с помощью влагозащищенного соединителя (не идет в комплекте, заказывается отдельно)(см.рис.5).



Подключение влагозащищенного соединителя(опция**)



4 Комплект поставки

** - заказывается отдельно

Допуски на указанные номинальные значения мощности источника света $\pm 5\%$, светового потока $\pm 10\%$, цветовой температуры ± 300 К.