

5 Возможные неисправности и способы их устранения

Светильник не включается (не светит)

Нет напряжения в сети. Проверьте наличие питающего напряжения в сети.
Неисправен кабель питания светильника. Проверьте целостность кабеля питания.
Нет контакта проводов(соединений) и клеммных зажимов. Проверьте наличие контакта проводов(соединений) и клеммных зажимов.
Неисправен источник питания(драйвер). Обратитесь в сервисный центр или к изготовителю.

Светильник включается (светит), но периодически мерцает

Переход драйвера в аварийный режим работы из-за перепадов напряжения в сети. Устраните проблемы в электрической сети.
Неисправен источник питания(драйвер). Обратитесь в сервисный центр или к изготовителю.

Светильник светит тусклее, чем обычно

Частичный выход из строя светодиодного модуля, либо источника питания(драйвера). Обратитесь в сервисный центр или к изготовителю.

6 Сведения об утилизации

6.1 Выработавший свой срок службы светильник относится к отходам IV класса опасности (мало опасные). После окончания срока службы светильника его необходимо сдать в специализированную организацию, имеющую лицензию на право утилизации опасных отходов или отправить изготовителю.

7 Транспортирование, хранение и утилизация

7.1 Светильник поставляется упакованным в коробку из гофрокартона.

7.2 Светильник транспортируются всеми видами крытого транспорта в соответствии с правилами, действующими на каждом используемом виде транспорта.

7.3 Условия транспортирования в части воздействия механических факторов должны соответствовать условиям по ГОСТ 23216.

7.4 Условия транспортирования в части воздействия климатических факторов должны соответствовать условиям хранения 5 по ГОСТ 15150.

7.5 Сроки транспортирования должны входить в общий срок службы светильников и быть не более 3 месяцев.

7.6 Условия хранения светильника в упаковке изготовителя в части воздействия климатических факторов должны соответствовать условиям хранения 2 по ГОСТ 15150 и ГОСТ 23216.

8 Гарантийные обязательства

8.1 Изготовитель гарантирует соответствие светильника техническим характеристикам при соблюдении потребителем условий эксплуатации, транспортирования, хранения и монтажа.

8.2 Гарантийный срок светильника составляет - **5 лет** со дня даты продажи, а в случае невозможности ее установления - с даты отгрузки покупателю. Изготовителем сроки гарантии могут быть увеличены.

8.3 Бесплатный ремонт, замена светильника(или его частей) в случае его неисправности в течение гарантийного срока осуществляется предприятием-изготовителем при условии соблюдения потребителем условий транспортирования, хранения, монтажа и эксплуатации.

8.4 К гарантийному ремонту принимаются изделия, не подвергавшиеся разборке и конструктивным изменениям, не имеющие механических повреждений, при сохранении защитных наклеек, пломб, паспорта(копия) предприятия - изготовителя и упаковки.

8.5 Для извещения о гарантийном случае заполните рекламационный акт(скачать его можно на нашем сайте www.luxcore.ru в разделе «Гарантийное обслуживание») и отправьте его на наш сервисный адрес электронной почты - service@luxcore.ru. После подтверждения - отправьте изделие изготовителю.

9 Свидетельство о приемке



Изготовитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию отдельных узлов и деталей, не ухудшающих качество изделия, функциональных характеристик, без предварительного уведомления потребителя.

via@luxcore.ru

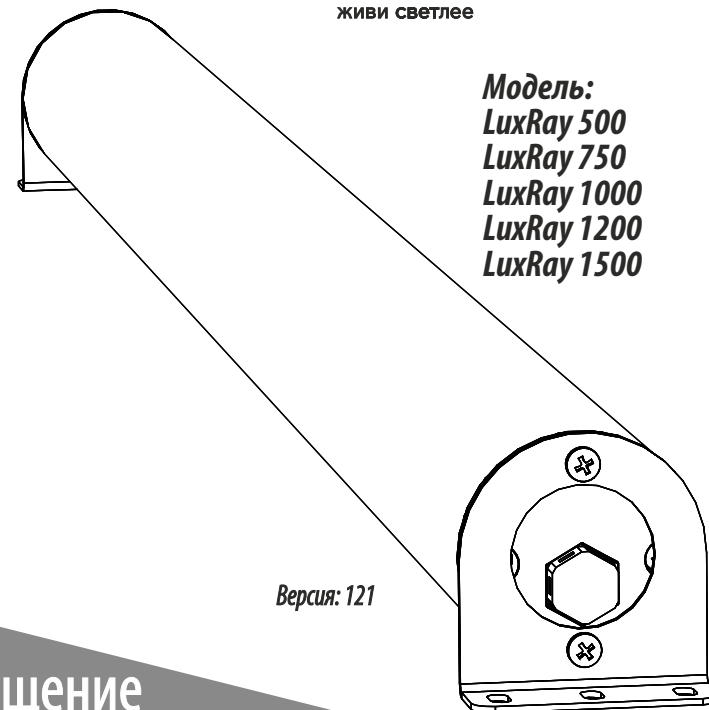
Изготовитель: ООО «ЛюксКор» (ТМ LuxCore)
Россия, г. Казань, ул.Набережная 11(корпус 3)

+7 (917) 253-71-65



LuxCore

живи светлее



Модель:
LuxRay 500
LuxRay 750
LuxRay 1000
LuxRay 1200
LuxRay 1500

Версия: 121

Освещение
промышленных
и общественных
помещений

Светильник
светодиодный
LuxRay



Сверхъяркие и надежные
светодиоды



Надежный и долговечный
драйвер



Легкий и прочный
корпус

ПАСПОРТ



**-заказывается отдельно